}

1. **PARTE I**

| **1. Antecedentes Personales** |
| --- |
| A continuación, se presenta una tabla en la que debes completar la información solicitada. |

| Nombre estudiante | **Tomás Figueroa, Matías Hernández, Vicente Morales** |
| --- | --- |
| Rut | **21.414.012-8 / 21.485.397-3 / 21.371.573-9** |
| Carrera | **Ingeniería en Informática** |
| Sede | **Antonio Varas** |

| **2. Descripción Proyecto APT** |
| --- |
| En la descripción debes señalar brevemente el nombre de tu proyecto APT y las competencias del perfil de egreso que vas a poner en práctica. Si en tu carrera están definidas las áreas de desempeño, también menciona a qué áreas de desempeño está vinculado el proyecto. |

| Nombre del proyecto | Aurora.: Página de E-commerce con IA integrada al chatbot |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) | Desarrollo de software, bases de datos, ingeniería de software, inteligencia artificial. |
| Competencias | Este proyecto nos permite usar nuestras habilidades para desarrollar aplicaciones web, gestionar bases de datos, pensar en soluciones cuando surgen problemas, conectar distintas tecnologías y hacer las cosas de la mejor manera posible. |

| **3. Fundamentación Proyecto APT** |
| --- |
| A continuación, se presentan distintos campos que debes completar con la información solicitada. Esta sección busca que describas en detalle tu proyecto y justifiques su relevancia y pertinencia. |

| Relevancia del proyecto APT | Con **Aurora**, queremos crear una tienda online que esté al día con las últimas tendencias. La idea principal es que tenga un **chatbot con inteligencia artificial** que ofrezca respuestas rápidas y útiles a los clientes. Así, no solo hacemos la atención más rápida, sino que también mejoramos la experiencia de compra, quitamos un poco de presión al equipo de soporte y ofrecemos un servicio que está disponible las 24 horas del día. Este tipo de solución es perfecta tanto para pequeñas empresas que quieren modernizarse como para negocios más grandes que buscan nuevas formas de vender. |
| --- | --- |
| Descripción del Proyecto APT | Aurora será una tienda en línea especializada en moda y belleza. Los administradores podrán manejar fácilmente los productos, el inventario, a los clientes y los pedidos desde un panel muy sencillo de usar. Por su lado, los clientes tendrán un proceso de compra completo y seguro, además de la ayuda del chatbot para resolver preguntas frecuentes, consultar si un producto está disponible en alguna tienda física o revisar el estado de sus pedidos. |
| Pertinencia del proyecto con el perfil de egreso | El proyecto nos permite aplicar directamente lo que hemos aprendido en la carrera de Ingeniería en Informática. Pondremos en práctica habilidades como diseñar software, gestionar proyectos, crear interfaces de usuario, integrar tecnologías, asegurar la información y desarrollar soluciones que puedan crecer en el futuro. |
| Relación con los intereses profesionales | Este trabajo nos apasiona porque nos permite crear aplicaciones web modernas, con un fuerte enfoque en inteligencia artificial y servicios digitales que realmente le sirvan a la gente.  **Aurora** nos da la oportunidad de combinar todos estos elementos en un proyecto real, lo que nos prepara muy bien para los desafíos que encontraremos en el futuro profesional. |
| Factibilidad de desarrollo del Proyecto APT | Creemos que el proyecto es totalmente viable para desarrollarlo en un semestre. Usaremos herramientas de desarrollo actuales y bien documentadas, además de entornos de prueba que facilitan la integración de cosas como pasarelas de pago y el chatbot. Aunque seguro aparecerán algunos problemas, estamos seguros de que podemos resolverlos con una buena planificación, trabajando en equipo y haciendo pruebas constantemente. |

1. **PARTE II**

| **4. Objetivos** |
| --- |
| En este apartado debes definir objetivos generales y específicos del Proyecto APT. Es importante aclarar que los objetivos se deben plantear en forma clara, concisa y sin dar mayores explicaciones, es decir, deben entenderse por sí solos. Se sugiere redactarlos utilizando un verbo en infinitivo, pues ello obliga a precisar acciones concretas. |

| Objetivo general | Nuestra meta es crear una tienda online segura que pueda crecer, y que además incluya un **chatbot con inteligencia artificial** para que atienda a los clientes y ayude con todo el proceso de compra y la administración de la tienda. |
| --- | --- |
| Objetivos específicos | * Crear un catálogo de productos con opciones para buscar y filtrar lo que se necesita. * Hacer un sistema para que los usuarios puedan crear su cuenta, entrar y recuperar su contraseña si la olvidan. * Implementar un carrito de compras que calcule el total de la compra, incluyendo descuentos y los costos de envío. * Conectar la tienda con sistemas de pago conocidos como Transbank o Mercado Pago. * Diseñar y poner a funcionar un chatbot con IA que responda las preguntas más comunes y revise el estado de los pedidos. * Construir un panel de administración para que el equipo pueda controlar los productos, los clientes y revisar las estadísticas. * Asegurarnos de que el sitio sea seguro y esté bien hecho desde el principio. |

| **5. Metodología** |
| --- |
| En el siguiente apartado deberás describir la metodología, propia de tu disciplina, que utilizarás para resolver el proyecto APT antes descrito, incluyendo las etapas y métodos de trabajo. |

| Descripción de la Metodología |
| --- |
| Para este proyecto, vamos a usar una metodología ágil llamada **Scrum**. Esta forma de trabajar nos ayuda a organizar las tareas en ciclos cortos, lo que nos permite ir recibiendo comentarios y haciendo ajustes sobre la marcha. Las etapas principales del proyecto serán:   * **Planificación:** Aquí definiremos qué queremos lograr, qué necesitamos para hacerlo y hasta dónde llegará el proyecto. * **Diseño:** Crearemos la arquitectura del sistema, el diseño visual y nos aseguraremos de que la experiencia de usuario sea fluida. * **Desarrollo:** En esta fase, vamos a construir el *frontend* con **Node.js**, el *backend* con **PostgreSQL**, y la API con **Python/Flask**. |

| **6. Evidencias** |
| --- |
| A continuación, describe qué evidencias serán evaluadas en el informe de avance y en el informe final de tu proyecto APT. Estas evidencias deben ser acordadas con tu docente. Se entenderá por evidencia los productos que se desarrollen durante el proyecto y cuyo propósito sea visibilizar o documentar cómo se ha implementado el trabajo. |

| **Tipo de evidencia**  **(avance o final)** | **Nombre de la evidencia** | **Descripción** | **Justificación** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Avance** | **Index** | **Pantalla inicial del E-Commerce.** | **Permite mostrar la estructura básica del sitio web “Aurora”** |
| **Avance** | **Catálogo** | **Visualización del catálogo de productos.** | **Valida la gestión y correcta carga de productos según bdd.** |
| **Avance** | **Registro** | **Módulo de cuentas de usuario. Control de usuarios** | **Asegura el acceso y autenticación de clientes.** |
| **Final** | **Panel de administración** | **Gestión de pedidos, productos, sucursales y usuarios.** | **Brinda control total por parte de los administradores.** |
| **Final** | **Chatbot con IA integrada** | **Atención automatizada, y personalizada, a clientes.** | **Es el elemento diferenciador del proyecto.** |

| **7. Plan de Trabajo** |
| --- |
| En la siguiente tabla define la planificación de tu Proyecto APT de acuerdo a lo requerido. |

| **Plan de Trabajo Proyecto APT** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia o unidades de competencias | Nombre de Actividades/Tareas | Descripción Actividades/Tareas | Recursos | Duración de la actividad | Responsable | Observaciones |
| Desarrollo de software – Programación Web | Planificación del proyecto | Definir objetivos, alcance del proyecto, requerimientos y plan de actividades | Documentos, internet, hardware físico | 1 semana | Equipo completo | Puede ajustarse según reuniones iniciales. |
| Desarrollo de Software | Implementación frontend | Desarrollo de la interfaz de usuario con JS/Node.js. | Desarrollo de la interfaz de usuario con Node.js. | 2 semanas | Desarrollador frontend | Posibles retrasos por integración con backend. |
| Backend y bases de datos | API REST y BD | Creación de API en Node.js, conexión a base de datos, usando PostgreSQL y la lógica del negocio. | Computador, VSC, servidor local, documentación del proyecto | 2 semanas | Desarrollo backend | Revisar pruebas unitarias y seguridad en los endpoints |
| Integración de sistemas/plataformas | Pagos electrónicos | Integración con Transbank o Mercado Pago y validación de transacciones. | API SDK Transbank y Mercado Pago, documentación del proyecto | 1 semana | Backends + QA | Posibles errores en sandbox; Requiere pruebas continuas. |
| QA y pruebas | Pruebas funcionales | Verificación de funcionalidades, seguridad, flujo de compra y chatbot con IA. | Computador, usuarios de prueba, documentación | 1 semana | Tester / QA | Puede necesitar más tiempo según errores encontrados. En desarrollo durante todo el proyecto |
| Despliegue de la página | Implementación en la nube | Configurar despliegue en BaaS/PaaS, monitoreo y observabilidad | Configurar despliegue en servicios BaaS/PaaS y monitoreo continuo | 1 semana | Equipo de desarrollo/ Backend | Revisar logs y configuración de seguridad. |
| Evaluación final | Ajustes y optimización | Corrección de errores, optimización de rendimiento y experiencia de usuario. | Feedback de pruebas, documentación y hardware físico | 1 semana | Equipo completo | Dependerá de resultados de pruebas, flexible. |

| **8. Carta Gantt** |
| --- |
| Busca un formato de Carta Gantt que te acomode y organiza en este las actividades planificadas en el punto anterior considerando el periodo asignado para el desarrollo de tu Proyecto APT. Debes mantener la temporalidad del periodo académico en el desarrollo de las tres fases que contempla la Asignatura de Portafolio de Título. |

| **Actividad** | **Fase 1** | | | | **Fase 2** | | | | | | | | | | | | **Fase 3** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **S 1** | **S 2** | **S 3** | **S 4** | **S 5** | **S 6** | **S 7** | **S 8** | **S 9** | **S 10** | **S 11** | **S 12** | **S 13** | **S 14** | **S 15** | **S 16** | | **S 17** | **S 18** |
| *Fase 1: Planificación y diseño* | **X** | **X** | **X** | **X** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| **Fase 2: Desarrollo y pruebas iniciales** |  |  |  |  | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |  |  |  |  | |  |  |
| **Fase 3: Despliegue, Ajustes y Optimización** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** | **X** | **X** | **X** | | **X** | **X** |